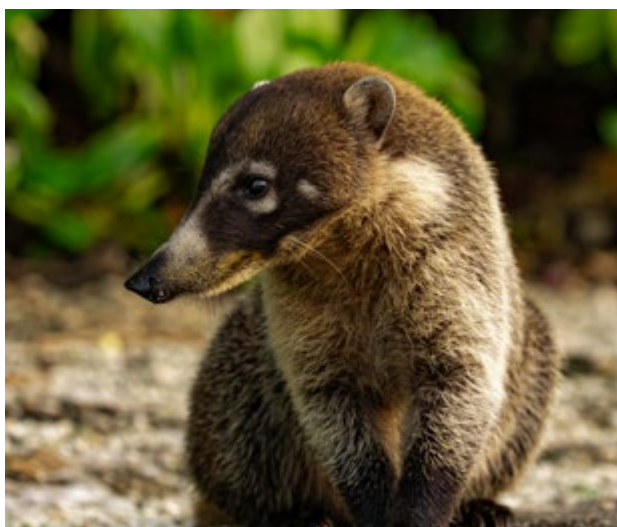


earth
INCLUSIVE
LUXURY WITH PURPOSE



THE PALACE COMPANY®

ACCIONES SUSTENTABLES



En nuestro resort, somos conscientes de que el turismo puede tener un impacto negativo en el medio ambiente, en el entorno y en las comunidades locales. Por eso, hemos adoptado la visión de Earth Inclusive, una marca que representa nuestro compromiso de minimizar nuestra huella ecológica y maximizar nuestro valor social.

Contamos con una estrategia respaldada por una Gerencia Corporativa Ambiental, compuesta por un equipo de biólogos altamente capacitados. Este equipo juega un papel clave en la dirección y promoción de iniciativas ambientales, asegurando que nuestras acciones estén alineadas con las mejores prácticas y estándares sostenibles.

De esta forma, buscamos demostrar que es posible ofrecer una experiencia turística de calidad, sin comprometer el bienestar de las generaciones presentes y futuras. Earth Inclusive es más que una marca, es una forma de entender el turismo y el mundo, por lo que nos enorgullece liderar el sector hotelero y ser un referente en la búsqueda constante de prácticas respetuosas con el medio ambiente.

CERTIFICACIONES EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD

EarthCheck – Hacia el Silver

La *Certificación EarthCheck es un estándar internacional* que evalúa las prácticas ambientales en el sector turístico y otorga un distintivo a las empresas que demuestran un compromiso sólido con la sostenibilidad.

Moon Palace Cancún ha sido reconocido con la categoría **bronce de EarthCheck en los años 2022 y 2023**. Actualmente, nos encontramos en el proceso de obtener la certificación Silver, lo que nos ha motivado a desarrollar estrategias aún más efectivas para optimizar nuestros consumos de energía, combustibles, agua y gestión de residuos. Nuestro esfuerzo continuo por alcanzar este prestigioso nivel culminará en un logro significativo que subrayará nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos posicionará como referentes en prácticas responsables dentro de la industria hotelera.



EARTHCHECK

CON-CIENCIA POR EL PLANETA

MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN PARA HUÉSPED



OFRECEMOS ACTIVIDADES AMBIENTALES DURANTE SU ESTANCIA

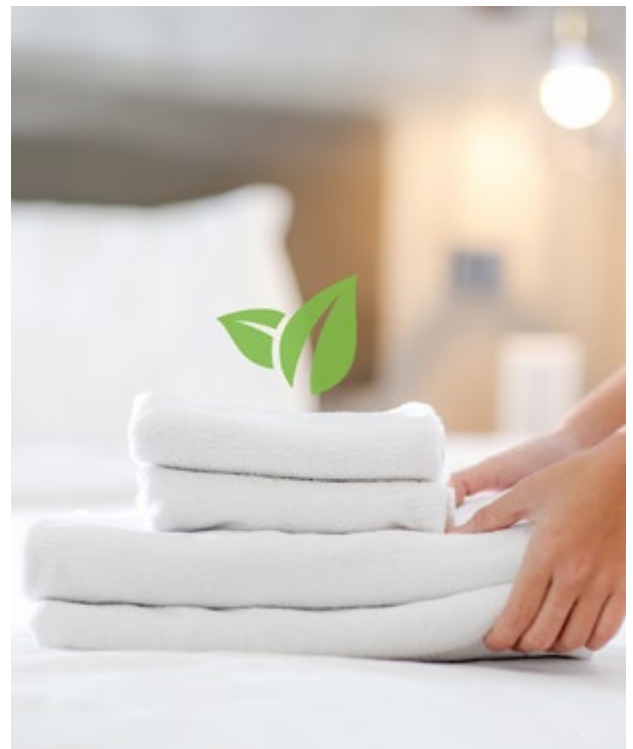
Valoramos profundamente la conciencia ambiental y nos esforzamos por compartir ese compromiso con nuestros huéspedes. Por eso, a través del Comité Ambiental de Fundación Palace ofrecemos una variedad de actividades de educación ambiental diseñadas para inspirar y sensibilizar a nuestros visitantes sobre la importancia del cuidado del entorno. Desde recorridos guiados por expertos para observación de aves, en Bird Watching Experience, hasta experiencias culinarias en el huerto orgánico, en Farm To Table Experience, los incitan a participar activamente. Cada experiencia está diseñada para resaltar la belleza y la importancia de nuestro entorno. Creemos que, al participar en estas actividades, nuestros huéspedes no solo disfrutan de unas vacaciones memorables, sino que también se convierten en defensores apasionados del medio ambiente, comprometidos a proteger y preservar nuestro paraíso.

ESTRATEGIA PARA LAVADO DE BLANCOS

En The Palace Company estamos comprometidos con la preservación de los recursos naturales.

Como parte de nuestro programa ambiental, los blancos se cambiarán ***cada tercer día***. Con estas acciones, ahorramos más de ***10,000 litros de agua diariamente***, además de reducir el uso de químicos.

En caso de que prefiera una frecuencia diferente o tenga alguna solicitud especial, le agradeceremos que lo comunique al ***Concierge marcando el 0***, quien estará encantado de asistirle.



PROCESOS PAPERLESS



Nuestra dedicación a la conservación del medio ambiente se refleja en cada aspecto de nuestra operación, especialmente en nuestra firme determinación de reducir el desperdicio de papel. Desde la implementación del check-in digital hasta la adopción de brazaletes con chips reutilizables para acceder a las habitaciones y a las puertas de la playa, hemos tomado medidas concretas y sostenibles para minimizar nuestra huella ambiental.

Además, nuestra aplicación móvil sirve como una herramienta integral que permite a nuestros huéspedes explorar las actividades diarias, solicitar amenidades, realizar compras en la tienda de regalos, consultar los menús de los restaurantes y hacer reservas para cenas y experiencias de lujo a través de nuestro Palace Vacation Planner. Incluso las encuestas de satisfacción se gestionan electrónicamente a través de la aplicación. Este enfoque tecnológico no solo mejora la eficiencia de nuestros servicios, sino que también demuestra nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental.



OFERTA SUSTENTABLE DE CADA UNO DE NUESTROS MENÚS

En nuestros menús de cada centro de consumo se podrán identificar fácilmente los platillos preparados con ingredientes provenientes de nuestro huerto orgánico o de proveedores con certificados sostenibles. Esta información brinda la seguridad de conocer el origen y la trazabilidad de los ingredientes utilizados en cada platillo, asegurando una experiencia culinaria auténtica y responsable.

MICROGREENS ENERGÍA VERDE



PRODUCCIÓN DE MICROGREENS EN HUERTO ORGÁNICO

Nuestros resorts tienen el orgullo de utilizar anualmente más de 1,507 kg de productos provenientes del huerto orgánico de Moon Palace Cancún. Estos productos incluyen una amplia variedad de alimentos, como 13 tipos de microgreens, 18 variedades de hojas, 5 tipos de flores y 6 variedades de frutos y tubérculos. Este consumo refleja nuestro sólido compromiso con la economía circular y nuestra dedicación a prácticas sostenibles que fomentan la producción local y orgánica.

Este proyecto no solo fortalece nuestros lazos con la comunidad, sino que también resalta nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente y nuestro impulso hacia un enfoque más sostenible en todas nuestras operaciones.

UTILIZAMOS ENERGÍA VERDE

En Beach Palace, Sun Palace, Cozumel Palace y Playacar, estamos orgullosos de utilizar exclusivamente energía verde, proveniente de una fuente renovable: el parque eólico “Dos Arbolitos”, ubicado en el estado de Oaxaca, México. Esta decisión nos permite reducir nuestra huella de carbono de forma considerable y contribuir activamente al cuidado del medio ambiente.



INNOVACIÓN QUE SATISFACE EL CONFORT

Nuestros edificios están equipados con un Sistema de Gestión de Edificios, o BMS, que actúa como el cerebro de nuestros hoteles. Este sistema controla la temperatura de las habitaciones, la iluminación y otros sistemas para garantizar que todo funcione de manera eficiente y cómoda para nuestros huéspedes, lo que nos ayuda a ahorrar energía y ofrecer una estancia agradable. El BMS recopila datos en tiempo real, los analiza y toma decisiones automatizadas para mejorar el confort y minimizar el consumo de energía. Además, implementamos diversas estrategias para promover el ahorro energético, como la instalación de paneles solares en nuestro Centro de Distribución y Servicios para aprovechar la energía renovable, la utilización de iluminación LED, sistemas eficientes de aire acondicionado.



hemos realizado un cambio significativo en nuestro sistema de calentamiento de agua: hemos reducido considerablemente nuestro consumo de Gas LP al incorporar bombas de calor. Esta tecnología innovadora nos permite aprovechar fuentes de energía renovable para generar calor de manera eficiente, minimizando así nuestra huella de carbono y contribuyendo a la preservación del medio ambiente.



USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS NATURALES

En Palace Resorts, reconocemos la importancia fundamental del uso eficiente del agua. Por ello, hemos implementado una serie de prácticas encaminadas a este fin. Entre estas, destacan la instalación de dispositivos de bajo flujo en grifos, regaderas, sanitarios, entre otros, así como la detección oportuna y reparación de fugas de agua. Además, nos esforzamos por sensibilizar a nuestros colaboradores y huéspedes sobre la relevancia de conservar este recurso vital. Como parte de nuestro compromiso ambiental, reciclamos el agua residual de nuestras plantas de tratamiento para su uso en el riego de nuestras áreas verdes. Esta iniciativa no solo contribuye a la conservación de un recurso tan preciado como el agua, sino que también ayuda a mantener nuestros espacios verdes exuberantes y saludables. De esta manera, podemos disfrutar de un entorno natural hermoso mientras minimizamos nuestro impacto en el medio ambiente.

MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS

La actividad turística demanda una gran cantidad de recursos que, al ser utilizados, generan una considerable cantidad de residuos. Conscientes de esta problemática, hemos implementado diversas estrategias orientadas a reducir el uso de materiales, especialmente plásticos, y gestionar los residuos generados de manera adecuada.

En primer lugar, hemos priorizado la reducción del consumo de materiales desechables, promoviendo el uso de alternativas más sostenibles y duraderas. En casos donde la reducción total no es posible, hemos establecido un riguroso sistema de separación de residuos en origen, facilitando su gestión adecuada y evitando que terminen en vertederos, lo que contribuye significativamente a la mitigación de la contaminación ambiental y los impactos del cambio climático.

Además, fomentamos prácticas de economía circular mediante la reutilización y prolongación de la vida útil de los materiales. Facilitamos la venta de materiales usados a empresas que pueden darles un segundo uso, evitando así su desecho prematuro y promoviendo una gestión más responsable de los recursos.

Nuestra responsabilidad no termina ahí. Nos comprometemos a llevar a cabo una gestión integral de los residuos generados, priorizando el reciclaje como una alternativa sostenible. Trabajamos en colaboración con proveedores especializados en la recolección y reciclaje de residuos, asegurándonos de enviar los materiales reciclables a instalaciones donde son revalorizados y transformados en nuevos productos. Durante el año 2023, logramos reciclar con éxito 118 toneladas de plástico, 36 toneladas de latas, 332 toneladas de cartón y 445 toneladas de vidrio.

Estamos comprometidos con la gestión responsable de los residuos en la industria turística y seguiremos trabajando para implementar prácticas aún más sostenibles en el futuro.

VER MÁS

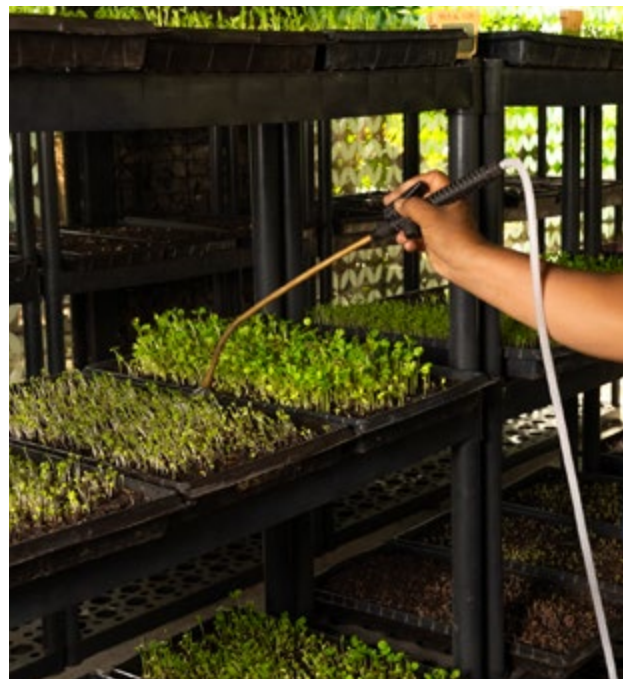


APLICAMOS LA ECONOMÍA CIRCULAR

PLANTA DE COMPOSTA

En Beach Palace, Sun Palace y Zona Moon, hemos implementado la separación de residuos orgánicos compostables, los cuales son dirigidos hacia nuestra planta de composta. En este espacio, se lleva a cabo un proceso mecánico y biológico, con la participación de lombrices, para descomponer los residuos y convertirlos en valiosos nutrientes conocidos como humus de lombriz. Estos nutrientes se utilizan para mantener y enriquecer nuestros jardines y huerto orgánico, cerrando así el ciclo sostenible.

Este enfoque refleja nuestro firme compromiso con la gestión responsable de residuos y la promoción de prácticas ecológicas, lo que contribuye al bienestar del medio ambiente. Gracias a estas iniciativas, evitamos anualmente el envío de 324 toneladas de residuos orgánicos compostables a los vertederos.



PLANTA DE BIODIÉSEL

En las cocinas de los hoteles de Beach Palace, Sun Palace y Zona Moon, nos especializamos en la separación del aceite vegetal quemado utilizado durante la preparación de alimentos. Cada año, enviamos 16,327 litros a nuestra planta de biodiésel, donde se transforma en un biocombustible que se utiliza en la maquinaria para la limpieza de la playa. Esta iniciativa nos permite sustituir el uso de combustibles fósiles y reducir significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero. Es un paso fundamental en nuestra estrategia para disminuir nuestra huella de carbono y avanzar hacia prácticas más sostenibles.

[VER MÁS](#)

CUIDAMOS EL PARAÍSO

PLAYAS SOSTENIBLES

RESTAURACIÓN DE DUNAS COSTERAS

La Adaptación Basada en Ecosistemas es un enfoque inteligente que utilizamos para proteger nuestras playas y propiedades de los daños causados por tormentas o el aumento del nivel del mar. Este método aprovecha la naturaleza misma para mitigar los efectos del cambio climático. Por ejemplo, restaurar las dunas costeras, estas majestuosas montañas de arena en la playa, no solo embellecen nuestras costas, sino que desempeñan un papel vital en su protección. Las dunas actúan como una barrera natural frente al viento y las tormentas, evitando que la arena y el agua se adentren durante climas extremos. Además, albergan una rica diversidad de vida silvestre, desde pequeños insectos hasta plantas únicas adaptadas a su entorno. Es esencial cuidarlas, ya que son vulnerables al daño causado por actividades humanas. Cuando se dañan o destruyen, perdemos esa valiosa protección natural contra la erosión costera y los efectos del cambio climático. Por lo tanto, preservar las dunas, evitando su perturbación y asegurando que continúen protegiendo nuestras costas y proporcionando hábitats para la vida silvestre en el futuro, es fundamental.

MANEJO ADECUADO DEL SARGAZO

En Moon Palace Cancún, nos comprometemos firmemente con el manejo responsable del sargazo para preservar la belleza y calidad de nuestras playas, garantizando así una experiencia inolvidable para nuestros huéspedes. Conscientes de los desafíos que implica la acumulación de esta alga en nuestras costas, hemos dedicado considerables recursos y esfuerzos para implementar estrategias efectivas de gestión. Con la adquisición de equipos especializados, como barredoras de playa y cribadoras de arena y la capacitación de nuestro personal en prácticas sostenibles, hemos adoptado un enfoque integral para abordar este problema de manera proactiva.



Además de mantener una limpieza regular en nuestras playas, hemos introducido un sistema innovador de recolección del sargazo directamente desde el mar, utilizando barreras flotantes y barcasas especializadas. Esta técnica nos permite interceptar el sargazo antes de que llegue a la costa, evitando así su contaminación y reduciendo su impacto ambiental. Estas iniciativas no solo nos permiten mitigar los efectos del sargazo en nuestras operaciones, sino que también nos destacan como líderes en prácticas de gestión ambientalmente responsables en la industria hotelera. En Palace Resorts, nuestro compromiso con el manejo del sargazo va más allá de cumplir con los estándares ambientales; es una demostración de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia en el servicio.

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



En Moon Palace Cancún, Beach Palace y Sun Palace, nos dedicamos a proteger y conservar cuatro especies de tortugas marinas en peligro de extinción que habitan en nuestras playas. Reconocemos la importancia ecológica y simbólica de estas especies y por ello llevamos a cabo diversas actividades para su protección.

Una de nuestras principales acciones es la recolección y reubicación de nidos para protegerlos de depredadores y garantizar el éxito de eclosión de las crías. Hasta el año 2023, hemos reubicado un total de 25,879 nidos, resguardado 2,965,865 huevos en corrales de protección y liberado al mar 2,398,859 crías de tortugas.

Estas especies desempeñan un papel crucial en el equilibrio ecológico y contribuyen a la calidad de vida humana y diversos ecosistemas. Por ejemplo, las tortugas Carey (*Eretmochelys imbricata*) ayudan en la dispersión del coral, un organismo vital en los arrecifes que absorbe carbono para mitigar los efectos del cambio climático. Nuestro compromiso con la conservación de estas especies beneficia significativamente a la biodiversidad marina y al bienestar de nuestro planeta.

Conservación de Tortugas Marinas | Fundación Palace®
(fundacionpalace.org)

DESTINAMOS UNA GRAN ÁREA A LA CONSERVACIÓN

Palace Resorts se distingue no solo por ofrecer lujo y comodidad, sino también por su compromiso con la preservación del medio ambiente. Entre sus numerosas iniciativas sostenibles, destaca la “Reserva Privada Moon Palace”, una Área Natural Protegida de 315 hectáreas, de las cuales 208 hectáreas son manglares, un ecosistema vital en nuestra región. Estos manglares no solo son los guardianes naturales de nuestras costas, protegiendo nuestras playas de la erosión y las tormentas, sino que también albergan una increíble diversidad de vida marina, desde pequeños peces hasta majestuosas aves costeras. Además de ser bellos, los manglares desempeñan un papel fundamental en el equilibrio de la naturaleza al filtrar nutrientes y capturar grandes cantidades de carbono, contribuyendo así a mitigar el cambio climático. Son indispensables para la pesca y el turismo sostenible, y además funcionan como barreras naturales ante huracanes, lo que demuestra que conservarlos no solo es beneficioso para la naturaleza, sino también para las comunidades locales y para nuestros visitantes.

[VER MÁS](#)



CALCULAMOS LA HUELLA DE CARBONO

El concepto de Huella de Carbono se refiere al impacto que generamos debido a nuestras actividades diarias, expresado a través de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En Palace Resorts, estamos comprometidos en reducir esta huella sin comprometer la excelencia y calidad en el servicio.

En nuestros hoteles, llevamos a cabo un seguimiento detallado de los consumos de agua, energía y combustibles, así como de la generación de residuos. Esta medición anual no es solo un ejercicio de responsabilidad, sino también una valiosa fuente de información para diseñar estrategias efectivas en la reducción de las emisiones de GEI.

Durante los años 2021 y 2022, hemos calculado nuestra Huella de Carbono y utilizamos los resultados como guía para identificar áreas de mejora e implementar soluciones. Nuestro objetivo es minimizar las emisiones en nuestras operaciones hoteleras y lograr, en última instancia, la neutralidad de carbono, manteniendo la calidad y calidez del servicio.

VER MÁS



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

THE PALACE COMPANY

The Palace Company, orgullosa empresa mexicana con más de 40 años de experiencia en el sector turístico, opera 17 hoteles distribuidos en diversos destinos: 9 en México, 6 en Italia, 1 en Maldivas y 1 en Jamaica. Además, cuenta con una planta de alimentos, un club vacacional, dos oficinas corporativas ubicadas en Mérida y Cancún, una fundación, y un campo de golf. A lo largo de su trayectoria, ha establecido un estándar en la categoría de cinco estrellas y en el alojamiento de lujo con todo incluido en destinos como Cancún, Cozumel, Riviera Maya, Los Cabos, Italia, Inglaterra, Maldivas y Jamaica. La compañía emplea a más de 14,000 colaboradores que trabajan día a día para ofrecer un servicio de la más alta calidad.

The Palace Company reconoce los impactos ambientales, presentes y futuros, generados por la operación de sus instalaciones, y está comprometida con la adopción de las mejores prácticas de sostenibilidad ambiental y social. En respuesta al cambio climático, la empresa desarrolla estrategias de adaptación con el objetivo de promover un turismo de bajo carbono, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas. Para ello, implementa diversas acciones:

DECLARACIÓN:

La política de sostenibilidad de la compañía se basa en el cumplimiento riguroso de las leyes aplicables, con el objetivo principal de equilibrar el crecimiento del negocio, el comercio justo y la conservación del capital ecológico. La empresa tiene un compromiso sólido con la creación de empleo en las regiones donde opera, priorizando la adquisición de bienes y servicios locales para impulsar las economías regionales.

En su esfuerzo por reducir el impacto ambiental, The Palace Company implementa programas permanentes que promueven la eficiencia en el uso del agua, el ahorro energético, el reciclaje de residuos, la investigación ambiental y actividades educativas para sus huéspedes. Además, realiza acciones continuas de monitoreo y conservación para proteger la biodiversidad en las zonas donde opera, trabajando en la preservación de hábitats críticos y la reducción de emisiones de carbono.

Como parte de su responsabilidad social, la empresa apoya a las comunidades locales a través de sus comités de Bienestar, Salud, Educación, Sueños y Medio Ambiente, y mediante proyectos comunitarios como la Casa de Vida Independiente y el Refettorio de la Fundación Palace Resorts I.A.P. Estas iniciativas están enfocadas en mejorar la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables.

La política de sostenibilidad se comunica activamente a colaboradores, proveedores, comunidades locales y huéspedes, fomentando una cultura de respeto y cuidado del medio ambiente en cada interacción.

CEO The Palace Company
Ing. José Chapur Zahoul

The background is a deep, dark green with lighter, ethereal green shapes that flow and curve across the frame, creating a sense of movement and depth. These shapes resemble smoke, liquid, or perhaps the folds of a fabric, all rendered in a monochromatic palette.

THE PALACE COMPANY®